

**Отчётная информация о деятельности  
КГУ «Качарская общеобразовательная школа № 1 отдела образования города  
Рудного» Управления образования акимата Костанайской области  
в сфере оказания государственных услуг за 2021 год.**

Услугодатель КГУ «Качарская общеобразовательная школа № 1 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

Местонахождение: п.Качар, мкр. 1 дом 26/1. Контактный телефон 2-07-56.

Качарской общеобразовательной школой № 1 оказывается **7 государственных услуг** на альтернативной и безальтернативной основе. За 2021 год школой было всего оказано **307** государственных услуг, из них **277** услуги в электронном виде, что составляет **90,2** %, **30** услуг в бумажном виде, что составляет **9,7** %.

Качарской общеобразовательной школы №1 оказывается **7 государственных услуг:**

| № | Наименование государственной услуги                                                                                                                                                                                                        | Способ оказания государственных услуг                                                                                                                                 | Платно/бесплатно |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"                                                     | Бесплатно        |
| 2 | Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях                                                                                                                              | Государственная корпорация, МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно        |
| 3 | Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.                                                                                                                           | Веб-портал "электронного правительства"                                                                                                                               | Бесплатно        |
| 4 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования                               | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"                                                     | Бесплатно        |
| 5 | Выдача дубликатов документов об образовании.                                                                                                                                                                                               | Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган,                                                                                        | Бесплатная       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6 | Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах                                                                                                                                                                                                                     | МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно  |
| 7 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. | Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган                                                                                 | Бесплатная |

Все государственные услуги оказываются в соответствии с утверждёнными государственными стандартами и регламентами. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало. Все государственные услуги оказаны без нарушения сроков. Своевременно обрабатываются заявления на оказание государственных услуг, поступивших посредством портала «электронного правительства».

**Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:**

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано в 2021 году было оказано через канцелярию школы – 23, в электронном виде – 188 услуг.
2. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-было оказано в 2021 году – 68 услуги.
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - было оказано в 2021 году – 6 услуг.
4. Выдача дубликатов документов об образовании - было оказано в 2021 году – 6 услуг.
5. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования - было оказано в 2021 году – 16 услуг.
6. Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях – было оказано в 2021 году 0 услуги.

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: <http://adilet.zan.kz>, [rudoo.edu-kost.kz](http://rudoo.edu-kost.kz), [rudny.kostanay.gov.kz](http://rudny.kostanay.gov.kz), школьный сайт, а также в школе оборудован информационный стенд с информацией о государственных услугах.

В школе на уроках «Информатика» и «Человек и право» с детьми с 9 по 11 классы проводятся уроки по использованию функционала электронного портала, в частности о получении государственных услуг. В школе с родительской общественностью и педагогами проводятся мероприятия направленные на популяризацию электронных государственных услуг. Школа ведёт работу со средствами массовой информации по повышению качества оказания государственных услуг в сфере образования.

С целью доступности предоставления государственных услуг в организациях образования созданы условия для без барьерного доступа. В школе оборудованы: стационарные пандусы, символы доступности такие как, тактильные таблички, дорожки, пиктограммы, плитки, разметка на лестничных маршах.

Вопросы качества повышения оказания государственных услуг стоит на постоянном контроле у директора школы.

Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: жалоб не имеется.

2) Вопрос качества оказания государственных услуг школой рассматривается на совещаниях при директоре.

3) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

- Все государственные услуги оказываются согласно стандарту государственных услуг.
- За проверяемый период фактов оказания государственных услуг при неполном пакете документов **не установлено.**
- Фактов истребования от услугополучателей документов, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги, **не выявлено.**
- Документы, которые могут быть получены из информационных систем **не установлено.**
- График работы установленный Стандартами государственных услуг школой **соблюдается.**
- За проверяемый период нарушение сроков оказания государственных услуг **не зафиксировано.**
- За проверяемый период услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц школы по вопросам оказания государственных услуг **не обращались.**

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.